

TERMINOS Y CONDICIONES ENTRE ITURAN CHILE SPA Y LOS CLIENTES QUE CONTRATEN EL SERVICIO “GPS VEHICULAR”

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL EQUIPO Y LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROTECCIÓN VEHICULAR BAJO EL NOMBRE COMERCIAL Y FANTASIA DE “SERVICIO DE PROTECCIÓN VEHICULAR” QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL FIRMANTE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO “EL

CLIENTE”, Y POR LA OTRA, ITURAN CHILE SPA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “ITURAN”, AL CLIENTE Y A ITURAN SE LES DENOMINARÁ INDIVIDUALMENTE COMO “PARTE” Y DE FORMA CONJUNTA COMO LAS “PARTES”.

PRIMERA: DEFINICIONES. Independientemente de las demás definiciones que se contengan en los presentes Términos y Condiciones, para efectos convencionales de los mismos, **LAS PARTES** convienen en otorgarle el siguiente significado a las palabras que a continuación se describen, mismas que podrán ser usadas en singular, plural, masculino o femenino, según lo requiera el contexto de la frase en la que se contengan:

- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** Documento suscrito por el **CLIENTE** mediante el cual habrá de determinarse la transmisión y el tratamiento de sus Datos Personales, mismo que se agrega a este Contrato y se pone a disposición en la página de internet www.ituran.cl
- **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN VEHICULAR ITURAN** Centro de recepción de llamadas telefónicas de **ITURAN**, que atiende a los **CLIENTES** a los cuales se les presten los **SERVICIOS COMERCIALIZADOS COMO “SERVICIO DE PROTECCIÓN VEHICULAR”** través de línea gratuita para el interior de la República.
- **CLIENTE:** En adición a la definición establecida en estos Términos y Condiciones, por **CLIENTE** se podrá entender también al dueño y/o usuario del **VEHÍCULO**.
- **COBERTURA DEL SERVICIO:** Espacio geográfico continental donde se presten o puedan prestarse los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** de conformidad con estos Términos y Condiciones.
- **GARANTIA:** Periodo durante el cual **ITURAN** está obligado a suministrar asistencia técnica o la reposición del **EQUIPO PROTECCIÓN VEHICULAR** debido a vicios ocultos o defectos en el mismo; y en general respecto de causa directamente imputable a **ITURAN**.
- **MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:** Supuestos bajo los cuales EL CLIENTE podrá adquirir los servicios de **PROTECCIÓN VEHICULAR** de conformidad con la Cláusula Tercera.
- **PARTES:** Se refiere a **ITURAN** y **EL CLIENTE**.
- **SUSCRIPCIÓN:** Es la confirmación por parte del **CLIENTE** respecto de su intención de llevar a cabo la contratación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**.
- **SERVIDOR CENTRAL:** Significa la central de cómputo operada por **ITURAN**, mediante la cual se concentre, almacene y procese la información generada por el **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** y demás datos de los **VEHÍCULOS** que se generan como resultado de la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**

- **TERRITORIO:** Espacio geográfico continental que pertenece a la República de Chile y en el cual sea posible la prestación de los Servicios.
- **VEHÍCULO o VEHÍCULOS:** El o los vehículos motorizados, para los cuales el CLIENTE adquiere los equipos y **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** conforme al presente documento.

SEGUNDA: OBJETO. El presente instrumento tiene como finalidad establecer los Términos y Condiciones que habrán de regular la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** por parte de **ITURAN** a favor del **CLIENTE**. Si bien los referidos servicios solo para efectos comerciales tendrán la denominación de fantasía de "SERVICIO DE **PROTECCIÓN VEHICULAR**", el único responsable por la adecuada prestación de los servicios así como de responder en caso de algún incumplimiento será siempre **ITURAN**, sin que **ADT** tenga responsabilidad alguna por la circunstancia de solo tener que ofrecer y comercializar el servicio por medio de sus canales de venta.

TERCERA: MODALIDADES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS. Las modalidades mediante las cuales EL CLIENTE podrá contratar los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** son: **(i) Contratación Directa:** Modalidad en la cual el CLIENTE contrata directamente los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** a través de **ADT**.

Será facultad de **ITURAN** modificar en cualquier momento los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** suministrados por causas operativas y/o de mejora en su funcionalidad, por cumplimiento de disposición legal o judicial aplicable, en caso de que el CLIENTE manifestará vía correo electrónico su inconformidad con las modificaciones en un plazo de 15 días posteriores a su publicación, podrá a su entera decisión terminar anticipadamente con la prestación de los Servicios, sin que ello implique reembolso alguno. Sin perjuicio a lo anterior, es obligación de **ITURAN** garantizar que los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** cumplan con las finalidades para las cuales fueron contratados, así como con las características generales de sus alcances.

El **CLIENTE** consiente, y está de acuerdo, en que **ITURAN** podrá, a su entera discreción subcontratar en todo o en parte los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** con uno o más terceros; sin embargo, **ITURAN** será el solo responsable por la adecuada prestación de los servicios en los términos contratados, a excepción de los supuestos descritos en el presente documento.

Adicionalmente, el **CLIENTE** está de acuerdo en que una parte o la totalidad de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** se encontrarán en todo momento sujetos al desempeño del sistema satelital utilizado para la prestación de los mismos. Por lo anterior ni **ITURAN**, sus subcontratistas, proveedores, empleados, accionistas, funcionarios, agentes, sumen responsabilidad alguna por fallas en el sistema satelital y/o de telecomunicaciones, tales como servicios de telefonía celular, voz, datos, entre otros. En todo caso, la responsabilidad máxima de **ITURAN** frente al **CLIENTE**, por cualquier concepto derivado de estos Términos y Condiciones o de las consecuencias de este, incluyendo daños y/o perjuicios de cualquier especie y cualquier responsabilidad contractual y extracontractual, estará limitada al monto efectivamente pagado por el **CLIENTE** y recaudado por **ADT** por virtud de la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**.

CUARTA: VIGENCIA. Los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** se encontrarán vigentes de acuerdo con el periodo contratado por el **CLIENTE** posteriormente serán renovados de manera automática por un periodo igual. Siempre y cuando el **CLIENTE** haya pagado la **SUSCRIPCIÓN con ADT**. Vencido el termino de vigencia

inicial y en el supuesto de que el **CLIENTE** no deseara llevar a cabo la **RENOVACIÓN con ADT** deberá llamar al **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** para solicitar el término de su contrato.

QUINTA: Extensión del servicio. Una vez que el cliente dio termino a su contrato con ADT.

Será facultad del **CLIENTE** en cualquier momento adicionar meses de servicio solicitados directamente a ITURAN.

SEXTA: CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. Los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** estarán disponibles para el **CLIENTE** únicamente cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

1. Los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** contratados se encuentren vigentes.
2. Los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** únicamente serán prestados dentro del **TERRITORIO**. Para poder llevar a cabo la prestación de cualquiera de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** será estrictamente necesario que el **VEHÍCULO** se encuentre dentro del área de cobertura de la red del operador celular y que el **VEHÍCULO** tenga **línea de vista satelital**. Por lo anterior, el **CLIENTE** manifiesta su acuerdo en que los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** no podrán ser prestados en aquellas partes del **TERRITORIO** que no cuenten con servicio de cobertura de la red del operador celular y/o de los satélites GPS, así como en espacios confinados, por lo cual ante el supuesto descrito en el presente numeral no será imputable a **ITURAN** responsabilidad alguna que en su caso pudiera derivarse.

El **CLIENTE** se compromete a no utilizar los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** ofrecidos a través de estos Términos y Condiciones para ningún propósito ilegal, abusivo o fraudulento, y en general para ninguno que sin atender a su naturaleza ocasione o pudiese ocasionar daños para el negocio, reputación, empleados o instalaciones de **ITURAN** o para terceras partes.

SÉPTIMA: LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR Las **PARTES** expresamente acuerdan que la responsabilidad asumida por **ITURAN** frente al **CLIENTE** se encontrará estrictamente acotada a los supuestos y lineamientos que enunciando más no limitando son descritos en los numerales subsecuentes de ésta Cláusula; así mismo asumen que la responsabilidad contraída por **ITURAN** al amparo del presente instrumento jurídico no podrá hacerse exigible ante la presencia fuerza mayor, caso fortuito, o bien cualquier otra causa no imputable a **ITURAN** o ajena a su voluntad.

1. LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR SON PRESTADOS SOBRE UNA BASE DE "COMO SON" Y BAJO LA FORMA DE "MEJORES ESFUERZOS" Y NO DEBEN SER CONSIDERADOS COMO ÚNICO SERVICIO DE COMUNICACIÓN, NI DEBERÁ DEPENDERSE DE ELLOS COMO MECANISMO DE LOCALIZACIÓN PERSONAL, LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR PODRÍAN NO ESTAR DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO, DEBIDO A FACTORES DIVERSOS, FUERA DEL CONTROL DE ITURAN, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CONDICIONES METEOROLÓGICAS, FALLAS EN LA RED SATELITAL, FALLAS EN EL VEHÍCULO, CONDICIONES TOPOGRÁFICAS, UBICACIÓN DEL VEHÍCULO, ETC.

2. EL EQUIPO PROTECCIÓN VEHICULAR PUEDE DEJAR DE FUNCIONAR O PRESENTAR UN MAL FUNCIONAMIENTO EN CASO DE PROBLEMAS ELÉCTRICOS EN EL SISTEMA DEL VEHÍCULO O SI LOS COMPONENTES ESENCIALES DEL MISMO RESULTAN DAÑADOS EN UN ACCIDENTE, DEBIDO A LA INSTALACIÓN DE EQUIPO ADICIONAL QUE PUDIERA AFECTAR EL FUNCIONAMIENTO ELÉCTRICO DEL VEHÍCULO O POR CUALQUIER OTRO ACONTECIMIENTO RELACIONADO CON SU MANIPULACIÓN. EL CLIENTE SERÁ RESPONSABLE DE ASEGURARSE QUE EL VEHÍCULO Y EL EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR RECIBAN MANTENIMIENTO ADECUADO. ITURAN NO SERÁ RESPONSABLE POR MODIFICACIONES, PROBLEMAS O CIRCUNSTANCIAS CAUSADAS POR EL CLIENTE O CUALQUIER TERCERO DISTINTO A ITURAN, QUE PUEDAN AFECTAR LA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR Y QUE COMO CONSECUENCIA IMPIDAN QUE EL MISMO FUNCIONE ADECUADAMENTE, LIMITANDO O IMPIDIENDO LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR. EL CLIENTE NO DEBERÁ POR SI O POR TERCEROS EXTRAER, ALTERAR, MODIFICAR, DESINSTALAR O CAMBIAR DE UBICACIÓN DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR NI SIQUIERA A OTRO VEHÍCULO DE SU PROPIEDAD.
3. SI EL VEHÍCULO QUE SE ENCUENTRA EQUIPADO CON EL EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR ES OBJETO DE ROBO, EL CLIENTE ESTA OBLIGADO A NOTIFICAR AL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE PROTECCIÓN VEHICULAR DE ITURAN LA OCURRENCIA DEL DELITO A EFECTO DE FACILITAR SU UBICACIÓN. NO OBSTANTE, QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO, QUE LA RECUPERACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES. LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR PRESTARÁN EL APOYO LOGÍSTICO QUE SE REQUIERA EN ESE MOMENTO PARA LOGRAR LA GEO-UBICACIÓN DEL VEHÍCULO, SIN GARANTÍA ALGUNA DE QUE SEA RECUPERADO. EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA EFICACIA EN LA ASISTENCIA EN LA RECUPERACIÓN DE UN VEHÍCULO ROBADO DEPENDE EN GRAN MEDIDA DE LA PRONTITUD CON LA QUE SEA NOTIFICADO UN SINIESTRO; EN CONSECUENCIA, LA RESPONSABILIDAD DE ITURAN FRENTE AL CLIENTE SERÁ ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE DE CARÁCTER COADYUVANTE A LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE RESPECTO DE AQUELLAS DILIGENCIAS QUE A CRITERIO DE LA MISMA DEBAN DE SER VERIFICADAS.
4. LA CAPACIDAD DE ITURAN DE CONTACTAR A LAS AUTORIDADES EN CASO DE ROBO DEPENDE DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y LA ATENCIÓN DE DICHAS AUTORIDADES ESTÁ FUERA DEL CONTROL DE ITURAN.
5. EL CLIENTE RECONOCE QUE PARA LA RECUPERACIÓN VEHICULAR RESULTA EstrictAMENTE INDISPENSABLE LA INTERVENCIÓN DE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE (MINISTERIO PÚBLICO) POR SER DE SU EXCLUSIVA COMPETENCIA EL EJERCICIO DE LA FUERZA PÚBLICA; POR TANTO, LAS PARTES ACEPTAN QUE EL SERVICIO DE ASISTENCIA EN LA RECUPERACIÓN VEHICULAR HABRÁ DE DEPENDER DIRECTAMENTE DE LA DISPOSICIÓN Y CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS AUTORIDADES.
6. QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO, QUE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR ® NO TIENEN LA FINALIDAD ÚLTIMA NI GARANTIZAN DE NINGUNA FORMA, NI PREVIENEN EL ROBO TOTAL O PARCIAL DEL VEHÍCULO, NI DE

CUALESQUIERA BIENES QUE SE UBIQUEN DENTRO DE ÉL, ASÍ COMO TAMPOCO GARANTIZAN DE FORMA ALGUNA, NI PREVIENEN LA COMISIÓN DE DELITOS, NI LA PRESERVACIÓN DE LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS, NI DE SU PATRIMONIO. EN CONSECUENCIA, SERÁ EN TODO MOMENTO RESPONSABILIDAD DEL **CLIENTE** EL CONTRATAR UN SEGURO QUE CUBRA LOS RIESGOS DERIVADOS DE UN POSIBLE ROBO TOTAL O PARCIAL DEL **VEHÍCULO**, ASÍ COMO CUALESQUIERA SERVICIOS DE PROTECCIÓN O SEGURIDAD PERSONAL O DE CUSTODIA DE BIENES, YA QUE EL **CLIENTE** ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** NO SON UN SUSTITUTO DE DICHA COBERTURA NI SON SERVICIOS DE SEGURIDAD.

OCTAVA: ACTIVACIÓN, INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS Y ACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR El **EQUIPO** y los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** podrán ser activados de conformidad con el siguiente procedimiento a describir:

- La **ACTIVACIÓN** del **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** será realizada una vez que **CLIENTE** haya realizado el pago efectivo de la **SUSCRIPCIÓN** de los servicios contratados directamente con la empresa ADT.

Todas las instalaciones de **EQUIPOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** deberán hacerse exclusivamente en **(i)** las instalaciones de Ituran o en el domicilio del cliente según cuente este con las condiciones necesarias en términos de iluminación, seguridad y en un área con señal celular para su activación futura.

Es obligación y responsabilidad del **CLIENTE** corroborar que tanto el **VEHÍCULO** como el **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** funcionen correctamente una vez que haya concluida la **INSTALACIÓN** y **ACTIVACIÓN** del servicio, notificando de forma inmediata al personal técnico de **ITURAN** y/o al **CENTRO DE ATENCIÓN DE ITURAN DE PROTECCIÓN VEHICULAR** dependiendo del caso, que las pruebas han sido exitosas y que el **VEHÍCULO** se recibió en perfecto estado. En consecuencia, **ITURAN** no asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse de la falta de tal notificación por parte del **CLIENTE**. Posterior a la instalación del **EQUIPO**; el **CLIENTE** tendrá que llevar a cabo el respectivo proceso de **ACTIVACIÓN** para poder hacer uso de los servicios de **PROTECCIÓN VEHICULAR** contratados. Queda expresamente comprendido y aceptado que, si el proceso de activación no se llevara a cabo de forma correcta por causa ajena a **ITURAN**, ésta último no se encontrará obligado a la prestación de los servicios ni asumirá de forma alguna las responsabilidades inherentes a los mismos.

Para el evento en que el **CLIENTE** decida enajenar el **VEHÍCULO** en que se encuentra instalado el **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** y le son suministrados los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**, se atenderá a lo siguiente:

Si el **CLIENTE** ha pagado los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** se encontrará posibilitado para elegir alguna de las siguientes opciones:

1. **SOLICITUD CANCELACIÓN.** EL **CLIENTE** podrá solicitar con 30 días de anticipación la cancelación los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** en cuyo caso el **CLIENTE** no tendrá derecho a exigir a **ITURAN** reembolso alguno de las cantidades pagadas a su favor.

La contratación, modificación y cancelación del servicio deberán ser solicitadas y tramitadas por EL CLIENTE y/o nuevo propietario única y directamente ante ADT.

NOVENA: TERMINACIÓN LOS SERVICIOS. Serán causas de terminación de la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** objeto del presente instrumento las que se mencionan a continuación:

1. Cuando el **CLIENTE** manifieste expresamente a ADT su voluntad de finalizar la prestación de los de **PROTECCIÓN VEHICULAR** en la forma aquí establecida, sin lugar a reembolsos.
2. Cuando el **CLIENTE** incumpla con cualquiera de las obligaciones generales a su cargo con ADT y en particular las relativas al pago estipuladas en estos Términos y Condiciones.
3. Cuando el cliente acumule hasta cinco boletas o facturas impagas será motivo inmediato de cancelación del servicio.

DÉCIMA: MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. **ITURAN** podrá modificar los Términos y/o Condiciones contenidos en el presente documento no obstante será obligación de **ITURAN** hacer oportunamente del conocimiento del **CLIENTE** aquellas modificaciones que en su caso pudieran afectar en la prestación de los servicios contratados. Para el evento de que cualquier disposición de este documento fuera determinada como no aplicable o prohibida por cualquier ley o autoridad; dicha disposición sería ineficaz hasta por y solamente por la parte inaplicable o prohibido sin que invalide el resto de dicha disposición o cualquier otra disposición continuando con la subsistencia de su vigentes y siendo plenamente ejecutable.

Una vez notificadas las modificaciones a que se hace referencia el párrafo anterior, el **CLIENTE** tendrá un plazo de 30 (treinta) días corridos contados a partir de la fecha de notificación para manifestar su voluntad de no aceptación a los nuevos Términos y Condiciones y por ende su voluntad de terminar la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**. Si el **CLIENTE** no diese por terminado los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** dentro del lapso antes señalado, se entenderá la manifestación tácita de su consentimiento las modificaciones propuestas a los mismos, debiéndose sujetarse en todo momento a lo establecido en ellas.

DÉCIMA PRIMERA: GARANTÍAS. La garantía que **ITURAN** ofrece al **CLIENTE** sobre el **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** estará vigente en función del número de años de servicios contratados y será aplicable en el supuesto de falla imputable al equipo por defectos o vicios ocultos del mismo; siendo obligación de **ITURAN** reemplazarlo por uno nuevo de iguales características sin costo adicional. **ITURAN** no garantiza de forma alguna la disponibilidad, funcionamiento, efectividad o cualesquiera otros elementos de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** y el **CLIENTE** acepta en este acto que dichos **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** son contratados con el pleno conocimiento y en sujeción a las limitaciones de responsabilidad de **ITURAN** que se contienen en estos Términos y

Condiciones. En caso de accidente donde el **VEHÍCULO** sea declarado como pérdida total, el **CLIENTE** será el responsable de pagar el costo e instalación del nuevo **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR**

La presente **GARANTÍA** queda invalidada en caso de que el **CLIENTE** autorice que el **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** sea reparado, verificado o manipulado por personal ajeno a **ITURAN**. En consecuencia, las Partes acuerdan expresamente

desde este momento que ante el supuesto descrito **ITURAN** no asumirá ninguna responsabilidad ni respaldará la **GARANTÍA** respecto del **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR**. **EL CLIENTE** deberá reponer el costo del equipo y en caso de querer mantener el servicio, su reinstalación correspondiente.

- **ASISTENCIA EN LA RECUPERACIÓN POR ROBO VEHICULAR.** En caso de que se presente un delito que involucre al **VEHÍCULO**, incluyendo, pero no limitado a robo, abuso de confianza, daños, privación ilegal de la libertad, entre otros, el **CLIENTE** acepta que deberá sujetarse a lo siguiente:
 1. La seguridad e integridad física del **CLIENTE**, de los ocupantes del **VEHÍCULO** y de los demás terceros es prioritaria y debe prevalecer siempre sobre la preservación del **VEHÍCULO** mismo. **EL CLIENTE** deberá denunciar la existencia de cualquier delito que se haya cometido a la autoridad competente e inmediatamente notificar a **ITURAN**, para lograr una mayor eficiencia en las funcionalidades de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**. En caso de robo o hurto del vehículo el **CLIENTE** deberá realizar la debida denuncia con Carabineros para poder acceder al recupero de la unidad.
 2. **ITURAN** únicamente coadyuvará con las autoridades para proporcionar los datos logísticos y de ubicación del **VEHÍCULO** que proporcione en su caso el **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** sin garantía alguna de su efectiva recuperación pues la misma depende única y exclusivamente de la autoridad pública; **en consecuencia la responsabilidad de ITURAN frente a EL CLIENTE será exclusivamente de carácter coadyuvante respecto de aquellas diligencias que a criterio de la autoridad competente deban ser verificadas, lo cual consistirá en apoyo logístico y entrega de la información geográfica correspondiente para la ubicación del Vehículo, debiendo ITURAN hacer sus mejores esfuerzos para la localización del Vehículo.** La recuperación y disposición de cualquier **VEHÍCULO** que haya sido parte de, medio para o de cualquier forma se haya visto involucrado en un delito o en una falta administrativa, será siempre a responsabilidad exclusiva de las autoridades correspondientes, y por lo tanto, la responsabilidad de deslindamiento de responsabilidades y acreditamiento de la propiedad del **VEHÍCULO** corresponderá en todo momento al **CLIENTE**.
 3. El servicio de recuperación vehicular se tendrá como efectivamente prestado por **ITURAN** con la entrega del vehículo al **CLIENTE** a cargo de Carabineros en las condiciones físicas y materiales en que el mismo sea recuperado, en el entendido de que las mismas no dependen de **ITURAN** ni implica obligaciones distintas o adicionales a la asistencia en la recuperación y entrega del vehículo en los términos aquí establecidos.

Para el evento de Robo, las Partes se obligan a dar seguimiento a las condiciones y que a continuación son detalladas:

1. Reportar a **ITURAN** 60 (sesenta) minutos máximos después de los hechos. En caso de que el **CLIENTE** fuera privado de la libertad, deberá comunicar a **ITURAN** en cuanto le sea posible, el robo del **VEHÍCULO**, bajo el entendido de que el plazo de 60 (sesenta) minutos comenzará a correr a partir de ese momento.
2. Levantar el acta correspondiente ante el Ministerio Público, así como realizar el reporte de robo a la compañía aseguradora.

3. **ITURAN** no asumirá garantía alguna respecto de aquellos **VEHÍCULOS** que por determinación de la autoridad correspondiente se disponga su no recuperación.
4. La liberación del **VEHÍCULO** y acreditación de su propiedad será sin excepción alguna responsabilidad del **CLIENTE**.

Para que ITURAN se encuentre en capacidad de operar el servicio de Inmovilización deberá en todo momento observar la Política de Seguridad interna: A. La inmovilización remota sea ejecutada cuando la unidad se encuentre totalmente detenida o bien a una velocidad NUNCA MAYOR A 10 KM/HR a efecto de evitar accidentes y/o daños a terceros o bien en propiedad pública y/o privada. B. Garantizar que la unidad cuenta con las condiciones de seguridad indispensables, en el entendido de que una inmovilización vehicular no puede ser ejecutada en vías rápidas o vías primarias de circulación. C. En la medida de lo posible tener visualmente identificada la unidad. D. Las Partes reconocen y aceptan es indispensable para poder llevar a cabo una inmovilización vehicular remota que se corrobore que el Equipos cuente con red celular y tenga cobertura GPRS/GPS. E. ITURAN en la adecuada prestación de los servicios contratados, habrá de accionar la inmovilización remota únicamente ante el supuesto de detectar alertas de manipulación o desconexión que pudieran sugerir la ocurrencia de robo; en cuyo caso habrá de comunicar al Cliente Final tal circunstancia.

DÉCIMA SEGUNDA: RESPONSABILIDAD. En ningún caso y en ninguna circunstancia **ITURAN** será responsable ante el **CLIENTE** por:

1. Costos, gastos incurridos, demoras, daños y/o perjuicios derivados de la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** conforme a estos Términos y Condiciones.
2. Lesiones o muerte de personas y/o pérdida total o parcial de su patrimonio, sus propiedades y/o cualesquier bien derivado del uso que el **CLIENTE** haga del **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** o los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**
3. Gastos originados por la recuperación y entrega material del **VEHÍCULO** en caso de robo, apropiación indebida o extravío de este.
4. Si el **CLIENTE** modifica el sistema de combustión o algún otro cuyo funcionamiento sea requerido para la operatividad del **EQUIPO** y en consecuencia se hace imposible o limita la prestación de los **SERVICIOS** contratados.
5. Si la información proporcionada por el **CLIENTE** fuera falsa, incompleta o no fuera actualizada, haciendo imposible la localización del **CLIENTE** afectando la prestación de los **SERVICIOS**.
6. Por gastos de servicios de grúas, ambulancia o cualquier otro servicio de asistencia.
7. Por los bienes que se pudieran encontrar dentro del **VEHÍCULO** que fuese robado, fuera o no recuperado.
8. Por el daño, deterioro o menoscabo en el **VEHÍCULO** robado y recuperado por **ITURAN**.

Las Partes expresamente consienten en que los **EQUIPOS y LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** no constituyen, suplen o constituyen ni hacen las veces de una Póliza de Seguro a favor del **CLIENTE**. La responsabilidad máxima con relación a **ITURAN** en cualquier caso, incluyendo pero sin limitarse a fraude, mala

interpretación, incumplimiento de los Términos y Condiciones, lesiones personales, daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza, responsabilidad civil, contractual y extracontractual, lucro cesante o daño emergente, honorarios de abogados y costas de juicios, está limitada a la devolución del dinero efectivamente pagado por el **CLIENTE y recaudado por ADT** por virtud de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**

DÉCIMA TERCERA: INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN DEL VEHÍCULO Y PRIVACIDAD DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR El **CLIENTE** acepta que con el fin de prestar los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** ofrecidos bajo estos Términos y Condiciones, se recabarán los datos e información personal del **CLIENTE**. **ITURAN** respeta la privacidad del **CLIENTE** y los datos personales proporcionados por el mismo. En virtud de ello, pondrá su mayor esfuerzo para lograr el más alto nivel de seguridad para el resguardo de la información, utilizando los mejores y más adecuados métodos de calidad en observancia a la LEY PROTECCIÓN A LA VIDA PRIVADA.

A la firma del presente documento, así como de la Política de Privacidad, el **CLIENTE** autoriza expresamente para que **ITURAN**:

1. Empleen información para el cumplimiento del presente, sobre el **CLIENTE**, su **VEHÍCULO**, la ubicación de este y demás datos generados por el **EQUIPO DE PROTECCIÓN VEHICULAR** que surjan o se generen como resultado de la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**
2. Empleen la información sobre el **CLIENTE** para el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
3. Proporcionen información a cualquier autoridad competente, para efectos de la prestación los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** conforme a este instrumento o bien en cumplimiento a un requerimiento judicial, administrativo o de otra naturaleza.
4. Compartan y/o transmitan la información generada en la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** con terceros en ellos relacionados, tales como proveedores de **ITURAN**, así como con las autoridades o servicios de emergencia correspondientes.
5. Utilicen la información en actividades de mercadeo y promoción de productos y/o servicios.
6. Lo contacten ya sea directamente o a través de terceros designados por **ITURAN** a fin de recibir información relacionada con productos y/o servicios, por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a: vía telefónica, correo electrónico, SMS, Mensajería Whatsapp.
7. Utilicen y compartan información estadística del **CLIENTE**.
8. En general para cualquier otro uso y/o finalidad que resulte necesario para la adecuada prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR**

DÉCIMA CUARTA: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** tendrán una o más marcas diseños, logotipos, nombres comerciales, avisos comerciales y nombres de dominio (propias o de terceros), que serán de la propiedad exclusiva y única de **ITURAN** y/o de sus afiliadas, subsidiarias o terceros en asociación comercial. Nada de lo contenido en estos Términos y Condiciones deberá interpretarse como una licencia, concesión, autorización, cesión, sub-licencia o transferencia de derechos a favor del **CLIENTE** o cualquier tercero y el **CLIENTE** expresamente reconoce que no tiene derecho alguno sobre

dichos derechos de propiedad intelectual o industrial. Igualmente, el **EQUIPO** de **ITURAN** contiene propiedad intelectual y/o secretos industriales de **ITURAN** y/o de terceros, que ha sido debidamente licenciada por **ITURAN**, por lo que el **CLIENTE** tendrá estrictamente prohibido copiar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa al **EQUIPO**. La violación de los derechos de propiedad intelectual y secretos industriales antes citados podría tener consecuencias judiciales, incluyendo penales, para el **CLIENTE**.

DECIMA QUINTA: RELACIÓN ENTRE LAS PARTES. Estos Términos y Condiciones no crean de manera alguna una relación de director y agente (mandatario / mandante), una empresa conjunta, una sociedad ni una relación de empleador y empleado entre el **CLIENTE** y **ITURAN** o cualquier compañía relacionada y en ninguna circunstancia, el **CLIENTE** podrá presentarse o ser considerado de manera alguna, como agente de los mismos.

DECIMA SEXTA: CESIÓN. **ITURAN** podrá ceder, en todo o en parte, sus derechos y obligaciones que deriven de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** previa notificación al **CLIENTE** que **ITURAN** determine para tal efecto.

DÉCIMA SÉPTIMA: NOTIFICACIONES. Salvo por aquello establecido en estos Términos y Condiciones respecto de notificaciones por terminación de los mismos, cualesquiera otras notificaciones que **LAS PARTES** requieran realizarse en relación con estos Términos y Condiciones, se harán por escrito ya sea personalmente, por correo electrónico o certificado o por servicio de mensajería especializada a través de los canales de atención de ADT.

DÉCIMA OCTAVA: LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE. **LAS PARTES** convienen que cualquier servicio prestado o entrega de bienes relacionados directa o indirectamente con los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** siempre que lo fueren dentro del **TERRITORIO**, será interpretado con arreglo a las leyes aplicables dentro de la República de Chile. Para el caso de interpretación, acto prejudicial o en general cualquier controversia derivada de la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** **LAS PARTES** contratantes se someten expresa y terminantemente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad Santiago, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les corresponda o llegase a corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o de cualquier otra que se pudiese inferir en las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

DÉCIMA NOVENA: ACEPTACIÓN. Los presentes Términos y Condiciones y la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** suscritos constituyen el acuerdo final y total entre el **CLIENTE** y **ITURAN**. El **CLIENTE** reconoce que su aceptación escrita o el inicio de cualquier prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** implicará la aceptación y consentimiento expreso por parte del **CLIENTE** respecto estos Términos y Condiciones; del mismo modo la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** por parte de **ITURAN** a favor del **CLIENTE**, hace las veces de consentimiento expreso de parte de **ITURAN** de estos Términos y Condiciones, por tanto éste documento contiene la manifestación de la voluntad del **CLIENTE** libre de error, violencia física o moral, lesión, así como la expresión de su consentimiento y apego al contenido del mismo.