

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL EQUIPO Y LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER QUE CELEBRAR POR UNA PARTE EL FIRMANTE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO “EL CLIENTE”, Y POR LA OTRA, ITURAN CHILE SPA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “ITURAN”, AL CLIENTE Y A ITURAN SE LES DENOMINARÁ INDIVIDUALMENTE COMO “PARTE” Y DE FORMA CONJUNTA COMO LAS “PARTES”.

PRIMERA: DEFINICIONES. Independientemente de las demás definiciones que se contengan en los presentes Términos y Condiciones, para efectos convencionales de los mismos, **LAS PARTES** convienen en otorgarle el siguiente significado a las palabras que a continuación se describen, mismas que podrán ser usadas en singular, plural, masculino o femenino, según lo requiera el contexto de la frase en la que se contengan:

- **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE NISSANCONNECT FINDER®:** Centro de recepción de llamadas telefónicas de **ITURAN**, que atiende a los **CLIENTES** a los cuales se les presten los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** través de línea gratuita para el interior de la República 800 171 107.
- **CLIENTE:** En adición a la definición establecida en el proemio de estos Términos y Condiciones, por **CLIENTE** se podrá entender también al dueño y/o usuario del **VEHÍCULO**.
- **COBERTURA DEL SERVICIO:** Espacio geográfico continental donde se presten o puedan prestarse los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** de conformidad con estos Términos y Condiciones.
- **CONTRASEÑA:** Clave que deberá ingresar el **CLIENTE** a través del Aplicativo designada para poder utilizar los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** contratados. La **CONTRASEÑA** será definida por **NISSANCONNECT FINDER®** momento de la firma de la activación de los **SERVICIOS**.
- **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O CONCESIONARIO NISSAN:** Persona moral que de forma habitual provee de los vehículos NISSAN al **CLIENTE**; para efecto de este Contrato es designado también como **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NISSAN** a las Agencias Automotrices y distribuidores de NISSAN; y comprende también el establecimiento físico en el cual el **CLIENTE** contrata la adquisición de una unidad vehicular.
- **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®:** Conjunto de partes y piezas (hardware y software) que de manera conjunta integran el **EQUIPO**, así como el resto de los componentes que hacen posible la operatividad del mismo para la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.
- **GARANTIA:** Periodo durante el cual **ITURAN** está obligado a suministrar asistencia técnica o la reposición del **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** debido a vicios ocultos o defectos en el mismo; y en general respecto de causa directamente imputable a **ITURAN**.
- **MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:** Supuestos bajo los cuales EL CLIENTE podrá adquirir los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** de conformidad con la Cláusula Tercera.
- **PARTES:** Se refiere a **ITURAN** y **EL CLIENTE**.
- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** Documento suscrito por el **CLIENTE** mediante el cual habrá de determinarse la transmisión y el tratamiento de sus Datos Personales, mismo que se agrega a este Contrato y se pone a disposición en la página de internet www.ituran.cl
- **RENOVACIÓN:** Es la confirmación periódica por parte del **CLIENTE** respecto de su intención de llevar a cabo la renovación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** (en caso de estar disponible por parte de **ITURAN**) con la finalidad de que **ITURAN** continúe suministrando los servicios contratados bajo los Términos y Condiciones aplicables y vigentes a ese momento, para lo cual **EL CLIENTE** deberá efectuar el

pago efectivo de la **RENOVACIÓN** correspondiente de conformidad con lo establecido en la Cláusula Quinta de éste documento.

- **SERVIDOR CENTRAL:** Significa la central de cómputo operada por **ITURAN**, mediante la cual se concentre, almacene y procese la información generada por el **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** y demás datos de los **VEHÍCULOS** que se generan como resultado de la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.
- **TERRITORIO:** Espacio geográfico continental que pertenece a la República de Chile y en el cual sea posible la prestación de los Servicios.
- **VEHÍCULO o VEHÍCULOS:** El o los vehículos automotores nuevos o usados para los cuales el **CLIENTE** adquiere los equipos y **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** conforme al presente documento.

SEGUNDA: OBJETO. El presente instrumento tiene como finalidad establecer los Términos y Condiciones que habrán de regular la instalación y uso del **EQUIPO**, así como la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** por parte de **ITURAN** a favor del **CLIENTE**.

TERCERA: MODALIDADES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS. Las modalidades mediante las cuales EL **CLIENTE** podrá contratar los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** son: **(i) Contratación Directa:** Modalidad en la cual el **CLIENTE** contrata directamente los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** a través de los Distribuidores Autorizados, y/o Infiniti, **(ii) Pre instalación:** Modalidad consiste en el acceso a los Servicios como beneficio de la adquisición de un Vehículo nuevo que cuente con un Equipo instalado bajo el esquema de "Preinstalación" y en el cual el **CLIENTE** no habrá de realizar pago alguno durante los primeros 12 meses de vigencia de los Servicios, **(iii) Renovación.** Modalidad en la cual aquellos Clientes que una vez concluida la vigencia inicial de los Servicios realicen la Renovación de estos de conformidad con el proceso detallado en la cláusula Quinta, **(iv) Servicios Obligados:** Modalidad de contratación que constituye un requisito indispensable para el otorgamiento de un crédito o financiamiento automotriz con el objeto de garantizar el pago de este, **(v) Contratación Aseguradora:** Modalidad aplicable exclusivamente para propietarios de Vehículos usados cuya contratación será a través de la institución de seguros y servicios financieros **SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.** (la Aseguradora), y estará directamente vinculada a la emisión y vigencia de una póliza de seguro vehicular expedida por dicha institución; sin perjuicio a lo anterior, toda la responsabilidad relacionada con los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** será exclusivamente asumida frente al **CLIENTE** por **ITURAN**. El **CLIENTE** reconoce y acepta que dependiendo de la Modalidad de Contratación, se determinarán (i) las contraprestaciones y esquema de pago convenido para la compra del **EQUIPO** y la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**, (ii) la vigencia inicial de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** así como (iii) cualquier particularidad que en su fuera caso aplicable; del mismo modo a instalación del **EQUIPO**, así como la activación e inicio en la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** en favor del **CLIENTE** al amparo de este acuerdo, se encontrarán condicionados al pago de dichas cantidades.

Será facultad de **ITURAN** modificar en cualquier momento los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** suministrados por causas operativas y/o de mejora en su funcionalidad, por cumplimiento de disposición legal o judicial aplicable, para lo cual será suficiente la publicación la modificación a los servicios o bien la incorporación de nuevos en la **PÁGINA DE INTERNET DE NISSANCONNECT FINDER®**; en caso de que el **CLIENTE** manifestará vía correo electrónico su inconformidad con las modificaciones en un plazo de 15 días posteriores a su publicación, podrá a su entera decisión terminar anticipadamente con la prestación de los Servicios, sin que ello implique reembolso alguno. Sin perjuicio a lo anterior, es obligación de **ITURAN** garantizar que los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** cumplan con las finalidades para las cuales fueron contratados, así como con las características generales de sus alcances. Toda la información relevante relacionada con los productos ofrecidos por **ITURAN** podrá ser

consultada en cualquier momento por el CLIENTE en la dirección electrónica www.ituran.cl. El **CLIENTE** consiente, y está de acuerdo, en que **ITURAN** podrá, a su entera discreción subcontratar en todo o en parte los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** con uno o más terceros; sin embargo, **ITURAN** será responsable por el adecuado suministro de los servicios en los términos contratados, a excepción de los supuestos en su caso descritos en el presente documento.

Adicionalmente, el **CLIENTE** está de acuerdo en que una parte o la totalidad de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** se encontrarán en todo momento sujetos al desempeño del sistema satelital utilizado para la prestación de los mismos. Por lo anterior ni **ITURAN**, sus subcontratistas, proveedores, empleados, accionistas, funcionarios, agentes, ni los **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS**, asumen responsabilidad alguna por fallas en el sistema satelital y/o de telecomunicaciones, tales como servicios de telefonía celular, voz, datos, entre otros. En todo caso, la responsabilidad máxima de **ITURAN** frente al **CLIENTE**, por cualquier concepto derivado de estos Términos y Condiciones o de las consecuencias de este, incluyendo daños y/o perjuicios de cualquier especie y cualquier responsabilidad contractual y extracontractual, estará limitada al monto efectivamente pagado por el **CLIENTE** a **ITURAN** por virtud de la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.

CUARTA: VIGENCIA. Los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** se encontrarán vigentes de acuerdo con la Modalidad de Contratación o bien por el periodo contratado por el **CLIENTE**; posteriormente serán renovados de manera automática por periodos subsecuentes de 1 (un) año o más (las **“RENOVACIONES”**), siempre y cuando el **CLIENTE** haya pagado la **SUSCRIPCIÓN** y/o **RENOVACIÓN** correspondiente. Vencido el termino de vigencia inicial y en el supuesto de que el **CLIENTE** no deseara llevar a cabo la **RENOVACIÓN** de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** deberá llamar al **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE NISSANCONNECT FINDER®** para solicitar la conclusión de los mismos; en caso de ser requerido por el personal del **CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES**, además deberá notificar a **ITURAN** por escrito con por lo menos 30 (treinta) días corridos de anticipación su voluntad para dar por terminada la prestación de los servicios a su favor, lo anterior de conformidad con lo establecido en la Cláusula Novena de estos Términos y Condiciones; así mismo, el presente documento podrá ser terminado de forma automática si el **CLIENTE** no solicitara la renovación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** contratados en un periodo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días corridos posteriores a la terminación de su vigencia.

QUINTA: RENOVACIÓN. Será facultad del **CLIENTE** en cualquier momento adicionar años de servicio a su contrato original conforme a la Cláusula anterior por periodos adicionales de 1 (un) año o más, en cuyo caso, el **CLIENTE** deberá pagar a través al **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NISSAN** las cantidades que correspondan según las tarifas vigentes. Para el evento en que concluyera la vigencia de los **SERVICIOS** contratados y el **CLIENTE** no hiciera de forma oportuna la solicitud de **RENOVACIÓN** y pago correspondiente en un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días corridos posteriores, será facultad discrecional de **ITURAN**, sin necesidad de requerimiento o notificación previa, suspender o cancelar el suministro de los **SERVICIOS**, hasta en tanto no sean efectivamente cubiertas las cantidades en su caso aplicables.

SEXTA: CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. Los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** estarán disponibles para el **CLIENTE** únicamente cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

1. El **CLIENTE** haya pagado a **ITURAN** a través del **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NISSAN** el costo del **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** y la **SUSCRIPCIÓN** correspondiente; así como las contraprestaciones aplicables por la prestación de **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**; lo

anterior siempre y cuando, los Servicios hubieran sido contratados bajo la modalidad de CONTRATACIÓN DIRECTA, tratándose de Contratación Aseguradora, el CLIENTE deberá mantener vigente la póliza de seguro ya que la vigencia de los Servicios **NISSANCONNECT FINDER®** depende directamente de ello.

2. Los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** contratados se encuentren vigentes.
3. Los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** únicamente serán prestados dentro del **TERRITORIO**. Para poder llevar a cabo la prestación de cualquiera de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** será estrictamente necesario que el **VEHÍCULO** se encuentre dentro del área de cobertura de la red del operador celular y que el **VEHÍCULO** tenga línea de vista satelital. Por lo anterior, el **CLIENTE** manifiesta su acuerdo en que los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** no podrán ser prestados en aquellas partes del **TERRITORIO** que no cuenten con servicio de cobertura de la red del operador celular y/o de los satélites GPS, así como en espacios confinados, por lo cual ante el supuesto descrito en el presente numeral no será imputable a **ITURAN** responsabilidad alguna que en su caso pudiera derivarse.

El **CLIENTE** se compromete a no utilizar los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** ofrecidos a través de estos Términos y Condiciones para ningún propósito ilegal, abusivo o fraudulento, y en general para ninguno que sin atender a su naturaleza ocasione o pudiese ocasionar daños para el negocio, reputación, empleados o instalaciones de **ITURAN** o para terceras partes.

SÉPTIMA: LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®. Las **PARTES** expresamente acuerdan que la responsabilidad asumida por **ITURAN** frente al **CLIENTE** se encontrará estrictamente acotada a los supuestos y lineamientos que enunciando más no limitando son descritos en los numerales subsecuentes de ésta Cláusula; así mismo asumen que la responsabilidad contraída por **ITURAN** al amparo del presente instrumento jurídico no podrá hacerse exigible ante la presencia fuerza mayor, caso fortuito, o bien cualquier otra causa no imputable a **ITURAN** o ajena a su voluntad .

1. LOS **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** SON PRESTADOS SOBRE UNA BASE DE "COMO SON" Y BAJO LA FORMA DE "MEJORES ESFUERZOS" Y NO DEBEN SER CONSIDERADOS COMO ÚNICO SERVICIO DE COMUNICACIÓN, NI DEBERÁ DEPENDERSE DE ELLOS COMO MECANISMO DE LOCALIZACIÓN PERSONAL, LOS **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** PODRÍAN NO ESTAR DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO, DEBIDO A FACTORES DIVERSOS, FUERA DEL CONTROL DE **ITURAN**, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CONDICIONES METEOROLÓGICAS, FALLAS EN LA RED SATELITAL, FALLAS EN EL **VEHÍCULO**, CONDICIONES TOPOGRÁFICAS, UBICACIÓN DEL **VEHÍCULO**, ETC.
2. EL **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** PUEDE DEJAR DE FUNCIONAR O PRESENTAR UN MAL FUNCIONAMIENTO EN CASO DE PROBLEMAS ELÉCTRICOS EN EL SISTEMA DEL **VEHÍCULO** O SI LOS COMPONENTES ESENCIALES DEL MISMO RESULTAN DAÑADOS EN UN ACCIDENTE, DEBIDO A LA INSTALACIÓN DE EQUIPO ADICIONAL QUE PUDIERA AFECTAR EL FUNCIONAMIENTO ELÉCTRICO DEL **VEHÍCULO** O POR CUALQUIER OTRO ACONTECIMIENTO RELACIONADO CON SU MANIPULACIÓN. EL **CLIENTE** SERÁ RESPONSABLE DE ASEGURARSE QUE EL **VEHÍCULO** Y EL **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** RECIBAN MANTENIMIENTO ADECUADO. **ITURAN** NO SERÁ RESPONSABLE POR MODIFICACIONES, PROBLEMAS O CIRCUNSTANCIAS CAUSADAS POR EL **CLIENTE** O CUALQUIER TERCERO DISTINTO A **ITURAN**, QUE PUEDAN AFECTAR LA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DEL **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** Y QUE COMO CONSECUENCIA IMPIDAN QUE EL MISMO FUNCIONE ADECUADAMENTE, LIMITANDO O IMPIDIENDO LA PRESTACIÓN DE LOS **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**. EL **CLIENTE** NO DEBERÁ POR SI O POR TERCEROS EXTRAER, ALTERAR, MODIFICAR, DESINSTALAR O CAMBIAR DE UBICACIÓN DEL **EQUIPO**

NISSANCONNECT FINDER® NI SIQUIERA A OTRO **VEHÍCULO** DE SU PROPIEDAD.

3. SI EL **VEHÍCULO** QUE SE ENCUENTRA EQUIPADO CON EL **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** ES OBJETO DE ROBO, EL **CLIENTE** ESTA OBLIGADO A NOTIFICAR AL **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE NISSANCONNECT FINDER®** LA OCURRENCIA DEL DELITO A EFECTO DE FACILITAR SU UBICACIÓN. NO OBSTANTE, QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO, QUE LA RECUPERACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES. LOS **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** PRESTARÁN EL APOYO LOGÍSTICO QUE SE REQUIERA EN ESE MOMENTO PARA LOGRAR LA GEO-UBICACIÓN DEL **VEHÍCULO**, SIN GARANTÍA ALGUNA DE QUE SEA RECUPERADO. EL **CLIENTE** ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA EFICACIA EN LA ASISTENCIA EN LA RECUPERACIÓN DE UN **VEHÍCULO** ROBADO DEPENDE EN GRAN MEDIDA DE LA PRONTITUD CON LA QUE SEA NOTIFICADO UN SINIESTRO; EN CONSECUENCIA, LA RESPONSABILIDAD DE **ITURAN** FRENTE AL **CLIENTE** SERÁ ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE DE CARÁCTER COADYUVANTE A LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE RESPECTO DE AQUELLAS DILIGENCIAS QUE A CRITERIO DE LA MISMA DEBAN DE SER VERIFICADAS.
4. LA CAPACIDAD DE **ITURAN** DE CONTACTAR A LAS AUTORIDADES EN CASO DE ROBO DEPENDE DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y LA ATENCIÓN DE DICHAS AUTORIDADES ESTÁ FUERA DEL CONTROL DE **ITURAN**.
5. EL **CLIENTE** RECONOCE QUE PARA LA RECUPERACIÓN VEHICULAR RESULTA EstrictAMENTE INDISPENSABLE LA INTERVENCIÓN DE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE (MINISTERIO PÚBLICO) POR SER DE SU EXCLUSIVA COMPETENCIA EL EJERCICIO DE LA FUERZA PÚBLICA; POR TANTO, LAS PARTES ACEPTAN QUE EL SERVICIO DE ASISTENCIA EN LA RECUPERACIÓN VEHICULAR HABRÁ DE DEPENDER DIRECTAMENTE DE LA DISPOSICIÓN Y CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS AUTORIDADES.
6. QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO, QUE LOS **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** NO TIENEN LA FINALIDAD ÚLTIMA NI GARANTIZAN DE NINGUNA FORMA, NI PREVIENEN EL ROBO TOTAL O PARCIAL DEL **VEHÍCULO**, NI DE CUALESQUIERA BIENES QUE SE UBIQUEN DENTRO DE ÉL, ASÍ COMO TAMPOCO GARANTIZAN DE FORMA ALGUNA, NI PREVIENEN LA COMISIÓN DE DELITOS, NI LA PRESERVACIÓN DE LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS, NI DE SU PATRIMONIO. EN CONSECUENCIA, SERÁ EN TODO MOMENTO RESPONSABILIDAD DEL **CLIENTE** EL CONTRATAR UN SEGURO QUE CUBRA LOS RIESGOS DERIVADOS DE UN POSIBLE ROBO TOTAL O PARCIAL DEL **VEHÍCULO**, ASÍ COMO CUALESQUIERA SERVICIOS DE PROTECCIÓN O SEGURIDAD PERSONAL O DE CUSTODIA DE BIENES, YA QUE EL **CLIENTE** ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** NO SON UN SUSTITUTO DE DICHA COBERTURA NI SON SERVICIOS DE SEGURIDAD.
7. EN UNIDADES DE CARGA IGUAL O MAYORES A CLASE TRES, ASÍ CLASIFICADAS POR LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE PRODUCTORES DE AUTOBUSES, CAMIONES Y TRACTOCAMIONES, A.C. (ANPACT POR SUS SIGLAS), AUTOBUSES FORÁNEOS Y MAQUINARIA PESADA; QUEDA EXPRESAMENTE ESTABLECIDO QUE PARA ÉSTAS UNIDADES NO SERÁ APLICABLE BAJO NINGÚN CASO O EXCEPCIÓN EL SERVICIO DE INMOVILIZACIÓN VEHICULAR; LAS PARTES ESTABLECEN COMO ÚNICO Y EXCLUSIVO SUPUESTO DE EXCEPCIÓN A LA LIMITANTE DETERMINADA DENTRO DEL PRESENTE NUMERAL EL VEHÍCULO DENOMINADO COMO CABSTAR.

OCTAVA: INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS Y ACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®.

El **EQUIPO** y los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** podrán ser activados de conformidad con el siguiente procedimiento a describir:

- Cuando el **EQUIPO** haya sido instalado posterior a la adquisición del **VEHÍCULO**, la **ACTIVACIÓN** del **SERVICIO NISSANCONNECT FINDER®** será realizada una vez que dicho dispositivo haya sido instalado en el **VEHÍCULO** por parte del personal autorizado de **ITURAN** y el **CLIENTE** haya realizado el pago efectivo de la **SUSCRIPCIÓN** de los servicios

contratados.

Todas las instalaciones de **EQUIPOS NISSANCONNECT FINDER®** deberán hacerse exclusivamente por el personal técnico de ITURAN, se designan como Lugares para la Instalación (i) las instalaciones de un **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NISSAN**, (ii) Oficinas de **ITURAN** y (iii) domicilios particulares, siempre y cuando cuenten con las condiciones físicas necesarias para que puedan llevarse a cabo las actividades, sin lugar a excepciones, **NO SE REALIZARAN ACTIVIDADES DE INSTALACIÓN, DESINSTALACIÓN, REINSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, GARANTÍAS NI REVISIONES EN VÍA PÚBLICA**; obedeciendo con ello a la confidencialidad de la instalación y seguridad del **CLIENTE**.

Es obligación y responsabilidad del **CLIENTE** corroborar que tanto el **VEHÍCULO** como el **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** funcionen correctamente una vez que haya concluida la **INSTALACIÓN** y **ACTIVACIÓN** del servicio, notificando de forma inmediata al personal técnico de **ITURAN** y/o al **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE NISSANCONNECT FINDER®** dependiendo del caso, que las pruebas han sido exitosas y que el **VEHÍCULO** se recibió en perfecto estado. En consecuencia, **ITURAN** no asume responsabilidad alguna que pudiera derivarse de la falta de tal notificación por parte del **CLIENTE**. Posterior a la instalación del **EQUIPO**; el **CLIENTE** tendrá que llevar a cabo el respectivo proceso de **ACTIVACIÓN** para poder hacer uso de los servicios de **NISSANCONNECT FINDER®** contratados; atendiendo a la Modalidad de Contratación el proceso de **ACTIVACIÓN** podrá ser verificado a través del **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NISSAN** o bien, directamente por **ITURAN** en la página de internet para ello designada; para lo cual el **CLIENTE** habrá de proporcionar al Distribuidor o a la Aseguradora, según fuera el caso, los datos necesarios para llevar a cabo exitosamente el proceso de **ACTIVACIÓN** y encontrarse en posibilidad de hacer uso de los servicios contratados. Queda expresamente comprendido y aceptado que, si el proceso de activación no se llevara a cabo de forma correcta por causa ajena a **ITURAN**, ésta último no se encontrará obligado a la prestación de los servicios ni asumirá de forma alguna las responsabilidades inherentes a los mismos.

Para el evento en que el **CLIENTE** decida enajenar el **VEHÍCULO** en que se encuentra instalado el **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** y le son suministrados los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** contratados, se atenderá a lo siguiente:

Si el **CLIENTE** ha pagado el **EQUIPO** y los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**; se encontrará posibilitado para elegir alguna de las siguientes opciones:

1. **SOLICITUD CANCELACIÓN.** EL **CLIENTE** podrá solicitar la cancelación los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** únicamente en caso de que los mismos hubieran sido contratados mediante la Modalidad de Contratación Directa, en cuyo caso el **CLIENTE** no tendrá derecho a exigir a **ITURAN** reembolso alguno de las cantidades pagadas a su favor.
2. **SOLICITUD DE CAMBIO DE PROPIETARIO.** El **EQUIPO** y **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** contratados por el **CLIENTE**, podrán ser transmitidos por voluntad expresa a favor del nuevo propietario del **VEHÍCULO**, siempre y cuando los mismos se encuentren vigentes. En todo caso **ITURAN** no tendrá responsabilidad alguna frente al nuevo propietario en virtud de que la relación contractual es única y exclusivamente con el **CLIENTE**, dicha situación prevalecerá hasta en tanto el **CLIENTE** y/o el nuevo propietario mediante correo electrónico comunique a **ITURAN** de la compraventa del **VEHÍCULO**, proporcionando los datos generales del nuevo propietario y éste último a su vez, acredite mediante la documentación correspondiente la adquisición del **VEHÍCULO**. En caso contrario las obligaciones derivadas del presente contrato permanecerán vigentes y exigibles al **CLIENTE**.

Todas las opciones descritas en los numerales anteriores deberán ser solicitadas y tramitadas por EL CLIENTE y/o nuevo propietario única y directamente ante ITURAN en la dirección electrónica asistencia@nissanconnect.finder.cl

NOVENA: TERMINACIÓN LOS SERVICIOS. Serán causas de terminación de la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** objeto del presente instrumento las que se mencionan a continuación:

1. Cuando el **CLIENTE** manifieste expresamente su voluntad de finalizar la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** en la forma aquí establecida, sin lugar a reembolsos.
2. Cuando haya concluido la vigencia de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** contratados y el **CLIENTE** no renovara los mismos de acuerdo con el procedimiento señalado.
3. En el caso de Servicios **NISSANCONNECT FINDER®** contratados bajo la Modalidad Aseguradora, cuando la vigencia de la póliza de seguro vehicular vinculada a los mismos terminara su vigencia y no fuera renovada.
4. Cuando el **CLIENTE** incumpla con cualquiera de las obligaciones generales a su cargo y en particular las relativas al pago estipuladas en éstos Términos y Condiciones, en cuyo caso **ITURAN** podrá dar por terminado los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** sin la necesidad de una declaración judicial al respecto y sin necesidad de notificación al **CLIENTE**, del mismo modo **ITURAN** tendrá el derecho ejercer una pena convencional, equivalente al total de las mensualidades y/o MONTO contratadas no pagadas, sin necesidad de resolución o sentencia judicial que lo decrete.

Sin perjuicio a lo anterior, **LAS PARTES** podrán dar por terminado la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** en cualquier momento, para cuyo efecto la parte interesada notificará por escrito dirigido a la otra parte por lo menos con 30 (treinta) días corridos de anticipación. En el caso de notificaciones enviadas por el **CLIENTE** a **ITURAN**, dichas notificaciones deberán ser siempre por escrito de forma personal al domicilio de **ITURAN** o vía correo electrónico desde la cuenta registrada del usuario a la dirección **asistencia@nissanconnect.finder.cl**. En el caso de notificaciones enviadas por **ITURAN** al **CLIENTE**, **ITURAN** deberá notificar por uno o más de los siguientes medios: i) Por correo electrónico, ii) por fax, iii) por correo postal y/o iv) por mensajería especializada.

DÉCIMA: MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. **ITURAN** podrá modificar los Términos y/o Condiciones contenidos en el presente documento mediante su publicación en la **PÁGINA DE INTERNET DE NISSANCONNECT FINDER®** no obstante será obligación de **ITURAN** hacer oportunamente del conocimiento del **CLIENTE** aquellas modificaciones que en su caso pudieran afectar en la prestación de los servicios contratados. Para el evento de que cualquier disposición de este documento fuera determinada como no aplicable o prohibida por cualquier ley o autoridad; dicha disposición sería ineficaz hasta por y solamente por la parte inaplicable o prohibido sin que invalide el resto de dicha disposición o cualquier otra disposición continuando con la subsistencia de su vigentes y siendo plenamente ejecutable.

Una vez notificadas las modificaciones a que se hace referencia el párrafo anterior, el **CLIENTE** tendrá un plazo de 30 (treinta) días corridos contados a partir de la fecha de notificación para manifestar su voluntad de no aceptación a los nuevos Términos y Condiciones y por ende su voluntad de terminar la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**. Si el **CLIENTE** no diese por terminado los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** dentro del lapso antes señalado, se entenderá la manifestación tácita de su consentimiento las modificaciones

propuestas a los mismos, debiéndose sujetarse en todo momento a lo establecido en ellas.

DÉCIMA PRIMERA: GARANTÍAS. La garantía que **ITURAN** ofrece al **CLIENTE** sobre el **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** estará vigente en función del número de años de servicios contratados y será aplicable en el supuesto de falla imputable al equipo por defectos o vicios ocultos del mismo; siendo obligación de **ITURAN** reemplazarlo por uno nuevo de iguales características sin costo adicional. **ITURAN** no garantiza de forma alguna la disponibilidad, funcionamiento, efectividad o cualesquiera otros elementos de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** y el **CLIENTE** acepta en este acto que dichos **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** son contratados con el pleno conocimiento y en sujeción a las limitaciones de responsabilidad de **ITURAN** que se contienen en estos Términos y Condiciones. En caso de accidente donde el **VEHÍCULO** sea declarado como pérdida total, el **CLIENTE** será el responsable de pagar el costo e instalación del nuevo **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®**.

La presente **GARANTIA** queda invalidada en caso de que el **CLIENTE** autorice que el **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** sea reparado, verificado o manipulado por personal ajeno a **ITURAN**. En consecuencia, las Partes acuerdan expresamente desde este momento que ante el supuesto descrito **ITURAN** no asumirá ninguna responsabilidad ni respaldará la **GARANTÍA** respecto del **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®**.

- **ASISTENCIA EN LA RECUPERACIÓN POR ROBO VEHICULAR.** En caso de que se presente un delito que involucre al **VEHÍCULO**, incluyendo, pero no limitado a robo, abuso de confianza, daños, privación ilegal de la libertad, entre otros, el **CLIENTE** acepta que deberá sujetarse a lo siguiente:
 1. La seguridad e integridad física del **CLIENTE**, de los ocupantes del **VEHÍCULO** y de los demás terceros es prioritaria y debe prevalecer siempre sobre la preservación del **VEHÍCULO** mismo. EL **CLIENTE** deberá denunciar la existencia de cualquier delito que se haya cometido a la autoridad competente e inmediatamente notificar a **ITURAN**, para lograr una mayor eficiencia en las funcionalidades de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.
 2. **ITURAN** únicamente coadyuvará con las autoridades para proporcionar los datos logísticos y de ubicación del **VEHÍCULO** que proporcione en su caso el **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** sin garantía alguna de su efectiva recuperación pues la misma depende única y exclusivamente de la autoridad pública; **en consecuencia la responsabilidad de ITURAN frente a EL CLIENTE será exclusivamente de carácter coadyuvante respecto de aquellas diligencias que a criterio de la autoridad competente deban ser verificadas, lo cual consistirá en apoyo logístico y entrega de la información geográfica correspondiente para la ubicación del Vehículo, debiendo ITURAN hacer sus mejores esfuerzos para la localización del Vehículo.** La recuperación y disposición de cualquier **VEHÍCULO** que haya sido parte de, medio para o de cualquier forma se haya visto involucrado en un delito o en una falta administrativa, será siempre a responsabilidad exclusiva de las autoridades correspondientes, y por lo tanto, la responsabilidad de deslindamiento de responsabilidades y acreditamiento de la propiedad del **VEHÍCULO** corresponderá en todo momento al **CLIENTE**.
 3. El servicio de recuperación vehicular se tendrá como efectivamente prestado por **ITURAN** con la entrega del vehículo al **CLIENTE** en las condiciones físicas y materiales en que el mismo sea recuperado, en el entendido de que las mismas no dependen de **ITURAN** ni implica obligaciones distintas o adicionales a la asistencia en la recuperación y entrega del vehículo en los términos aquí establecidos.

Para el evento de Robo, las Partes se obligan a dar seguimiento a las condiciones y que a

continuación son detalladas:

1. Reportar a **ITURAN** 60 (sesenta) minutos máximos después de los hechos. En caso de que el **CLIENTE** fuera privado de la libertad, deberá comunicar a **ITURAN** en cuanto le sea posible, el robo del **VEHÍCULO**, bajo el entendido de que el plazo de 60 (sesenta) minutos comenzará a correr a partir de ese momento.
2. Levantar el acta correspondiente ante el Ministerio Público, así como realizar el reporte de robo a la compañía aseguradora.
3. **ITURAN** no asumirá garantía alguna respecto de aquellos **VEHÍCULOS** que por determinación de la autoridad correspondiente se disponga su no recuperación.
4. La liberación del **VEHÍCULO** y acreditación de su propiedad será sin excepción alguna responsabilidad del **CLIENTE**.

Para que **ITURAN** se encuentre en capacidad de operar el servicio de Inmovilización deberá en todo momento observar la Política de Seguridad interna: A. La inmovilización remota sea ejecutada cuando la unidad se encuentre totalmente detenida o bien a una velocidad NUNCA MAYOR A 10 KM/HR a efecto de evitar accidentes y/o daños a terceros o bien en propiedad pública y/o privada. B. Garantizar que la unidad cuenta con las condiciones de seguridad indispensables, en el entendido de que una inmovilización vehicular no puede ser ejecutada en vías rápidas o vías primarias de circulación. C. En la medida de lo posible tener visualmente identificada la unidad. D. Las Partes reconocen y aceptan es indispensable para poder llevar a cabo una inmovilización vehicular remota que se corrobore que el Equipos cuente con red celular y tenga cobertura GPRS/GPS. E. **ITURAN** en la adecuada prestación de los servicios contratados, habrá de accionar la inmovilización remota únicamente ante el supuesto de detectar alertas de manipulación o desconexión que pudieran sugerir la ocurrencia de robo; en cuyo caso habrá de comunicar al Cliente Final tal circunstancia.

DÉCIMA SEGUNDA: RESPONSABILIDAD. En ningún caso y en ninguna circunstancia **ITURAN** será responsable ante el **CLIENTE** por:

1. Costos, gastos incurridos, demoras, daños y/o perjuicios derivados de la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** conforme a estos Términos y Condiciones.
2. Lesiones o muerte de personas y/o pérdida total o parcial de su patrimonio, sus propiedades y/o cualesquier bien derivado del uso que el **CLIENTE** haga del **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** o los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.
3. Gastos originados por la recuperación y entrega material del **VEHÍCULO** en caso de robo, apropiación indebida o extravío de este.
4. Si el **CLIENTE** modifica el sistema de combustión o algún otro cuyo funcionamiento sea requerido para la operatividad del **EQUIPO** y en consecuencia se hace imposible o limita la prestación de los **SERVICIOS** contratados.
5. Si la información proporcionada por el **CLIENTE** fuera falsa, incompleta o no fuera actualizada, haciendo imposible la localización del **CLIENTE** afectando la prestación de los **SERVICIOS**.
6. Por gastos de servicios de grúas, ambulancia o cualquier otro servicio de asistencia.
7. Por los bienes que se pudieran encontrar dentro del **VEHÍCULO** que fuese robado, fuera o no recuperado.
8. Por el daño, deterioro o menoscabo en el **VEHÍCULO** robado y recuperado por **ITURAN**.

Las Partes expresamente consienten en que los **EQUIPOS y LOS SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** no constituyen, suplen o h Las Partes expresamente consiente que los **EQUIPOS ni SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER® no** constituyen ni hacen las veces de una Póliza de Seguro a favor del **CLIENTE**. La responsabilidad máxima con relación a **ITURAN** en cualquier caso, incluyendo

pero sin limitarse a fraude, mala interpretación, incumplimiento de los Términos y Condiciones, lesiones personales, daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza, responsabilidad civil, contractual y extra-contractual, lucro cesante o daño emergente, honorarios de abogados y costas de juicios, está limitada a la devolución del dinero efectivamente pagado por el **CLIENTE** a **ITURAN** por virtud de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.

DÉCIMA TERCERA: INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN DEL VEHÍCULO Y PRIVACIDAD DE LOS SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®. El **CLIENTE** acepta que con el fin de prestar los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** ofrecidos bajo estos Términos y Condiciones, se recabarán los datos e información personal del **CLIENTE**. **ITURAN** respeta la privacidad del **CLIENTE** y los datos personales proporcionados por el mismo. En virtud de ello, pondrá su mayor esfuerzo para lograr el más alto nivel de seguridad para el resguardo de la información, utilizando los mejores y más adecuados métodos de calidad en observancia a la LEY PROTECCIÓN A LA VIDA PRIVADA.

EL CLIENTE expresamente manifiesta su consentimiento para suscribir a través del **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NISSAN** conjuntamente con el presente documento la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** que por **ITURAN** le sea proporcionado a efecto de regular y determinar el tratamiento de sus Datos Personales. Adicionalmente, el **CLIENTE** acepta estar en conocimiento que el **CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE NISSANCONNECT FINDER®** podrá supervisar y/o grabar las conversaciones que sostenga con el **CLIENTE**, los prestadores de servicios de emergencia, así como el personal de las autoridades competentes, con el fin de ofrecer mayor seguridad y calidad en la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** ofrecidos. A la firma del presente documento, así como de la Política de Privacidad, el **CLIENTE** autoriza expresamente para que **ITURAN**:

1. Empleen información para el cumplimiento del presente, sobre el **CLIENTE**, su **VEHÍCULO**, la ubicación de este y demás datos generados por el **EQUIPO NISSANCONNECT FINDER®** que surjan o se generen como resultado de la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.
2. Empleen la información sobre el **CLIENTE** para el cumplimiento de estos Términos y Condiciones.
3. Proporcionen información a cualquier autoridad competente, para efectos de la prestación los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** conforme a este instrumento o bien en cumplimiento a un requerimiento judicial, administrativo o de otra naturaleza.
4. Compartan y/o transmitan la información generada en la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** con terceros en ellos relacionados, tales como proveedores de **ITURAN**, así como con las autoridades o servicios de emergencia correspondientes.
5. Utilicen la información en actividades de mercadeo y promoción de productos y/o servicios.
6. Lo contacten ya sea directamente o a través de terceros designados por **ITURAN** a fin de recibir información relacionada con productos y/o servicios, por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a: vía telefónica, correo electrónico.
7. Utilicen y compartan información estadística del **CLIENTE**.
8. En general para cualquier otro uso y/o finalidad que resulte necesario para la adecuada prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**.

DÉCIMA CUARTA: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** tendrán una o más marcas, diseños, logotipos, nombres comerciales, avisos comerciales y nombres de dominio que serán de la propiedad exclusiva y única de **ITURAN** y/o de sus

afiliadas o subsidiarias. Nada de lo contenido en estos Términos y Condiciones deberá interpretarse como una licencia, concesión, autorización, cesión, sub-licencia o transferencia de derechos a favor del **CLIENTE** o cualquier tercero y el **CLIENTE** expresamente reconoce que no tiene derecho alguno sobre dichos derechos de propiedad intelectual o industrial. Igualmente, el **EQUIPO** de **ITURAN** contiene propiedad intelectual y/o secretos industriales de **ITURAN** y/o de terceros, que ha sido debidamente licenciada por **ITURAN**, por lo que el **CLIENTE** tendrá estrictamente prohibido copiar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa al **EQUIPO**. La violación de los derechos de propiedad intelectual y secretos industriales antes citados podría tener consecuencias judiciales, incluyendo penales, para el **CLIENTE**.

DECIMA QUINTA: RELACIÓN ENTRE LAS PARTES. Estos Términos y Condiciones no crean de manera alguna una relación de director y agente (mandatario / mandante), una empresa conjunta, una sociedad ni una relación de empleador y empleado entre el **CLIENTE** y **ITURAN** y/o los **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS NISSAN** o cualquier compañía relacionada y en ninguna circunstancia, el **CLIENTE** podrá presentarse o ser considerado de manera alguna, como agente de los mismos.

DECIMA SEXTA: CESIÓN. **ITURAN** podrá ceder, en todo o en parte, sus derechos y obligaciones que deriven de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**, previa notificación al **CLIENTE** a través de la **PÁGINA DE INTERNET NISSAN CONNECT FINDER** y/o de los demás medios de comunicación que **ITURAN** determine para tal efecto.

DÉCIMA SÉPTIMA: NOTIFICACIONES. Salvo por aquello establecido en estos Términos y Condiciones respecto de notificaciones por terminación de los mismos, cualesquiera otras notificaciones que **LAS PARTES** requieran realizarse en relación con estos Términos y Condiciones, se harán por escrito ya sea personalmente, por correo certificado o por servicio de mensajería especializada con acuse de recibo a las direcciones de **LAS PARTES** señaladas para dichos efectos, ubicadas en:

- Domicilio del **CLIENTE: (EL INDICADO EN LA CARÁTULA DE ESTE DOCUMENTO).**
- Domicilio de **ITURAN:** Av. La Concepción 81 oficina 1205, comuna de Providencia, Región Metropolitana, Santiago, Chile.

Y en el caso de **ITURAN**, podrá hacer las notificaciones al **CLIENTE** a la dirección de correo electrónico que se encuentre registrada como cuenta de usuario. **ITURAN** podrá modificar de tiempo en tiempo su domicilio, publicando su nuevo domicilio en la **PÁGINA DE INTERNET DE NISSANCONNECT FINDER** y/o en los demás medios de comunicación que **ITURAN** determine.

DÉCIMA OCTAVA: LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE. **LAS PARTES** convienen que cualquier servicio prestado o entrega de bienes relacionados directa o indirectamente con los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** siempre que lo fueren dentro del **TERRITORIO**, será interpretado con arreglo a las leyes aplicables dentro de la República de Chile. Para el caso de interpretación, acto prejudicial o en general cualquier controversia derivada de la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®**. **LAS PARTES** contratantes se someten expresa y terminantemente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad Santiago, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les corresponda o llegase a corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o de cualquier otra que se pudiese inferir en las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

DÉCIMA NOVENA: ACEPTACIÓN. Los presentes Términos y Condiciones y la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** suscritos constituyen el acuerdo final y total entre el **CLIENTE** y **ITURAN**. El **CLIENTE** reconoce que su aceptación escrita o el inicio de cualquier prestación de los **SERVICIOS**

NISSANCONNECT FINDER® implicará la aceptación y consentimiento expreso por parte del **CLIENTE** respecto estos Términos y Condiciones; del mismo modo la prestación de los **SERVICIOS NISSANCONNECT FINDER®** por parte de **ITURAN** a favor del **CLIENTE**, hace las veces de consentimiento expreso de parte de **ITURAN** de estos Términos y Condiciones, por tanto éste documento contiene la manifestación de la voluntad del **CLIENTE** libre de error, violencia física o moral, lesión, así como la expresión de su consentimiento y apego al contenido del mismo.