



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES QUE ADQUIERAN LOS SERVICIOS ADT
PROTECCIÓN VEHICULAR EN TÉRMINOS DE LA LEY PROTECCIÓN A LA VIDA PRIVADA (EN LO
SUCESIVO LA "LEY")**

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES:

ITURAN CHILE SPA (en lo sucesivo "**ITURAN**"), en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales con domicilio en Av. La Concepción 81, OF 1205, comuna de Providencia, Región Metropolitana, Santiago, Chile y Teléfono 800171107, será el responsable de recolectar, manipular y salvaguardar los datos personales que el cliente de manera expresa y voluntaria autorice a su tratamiento.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

De acuerdo a la ley vigente, "**ITURAN**" será el responsable exclusivo de proteger su privacidad en relación a los servicios de **PROTECCIÓN VEHICULAR** y le asegura que sus datos Personales serán tratados y conservados de manera segura; a través de esta política hacemos de su conocimiento los Datos Personales que recopilamos y cómo los usamos, procesamos y divulgamos, así como los derechos y opciones que ponemos a su disposición en lo que respecta a la protección de información personal y al ejercicio de los derechos de los titulares de los datos. Los términos aquí contenidos, son aplicables tanto a la contratación de nuestros servicios como al acceso y uso de nuestras aplicaciones y sitio Web.

"**ITURAN**" podrá recabar de Usted los Datos Personales que sean necesarios para la adecuada prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** a su favor; en consecuencia, el Tratamiento de los Datos Personales será desempeñado mediante su obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio autorizado por la Ley 19.628 para aquellos efectos. Para fines de la presente Política de Privacidad el uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales, en general para los demás fines y usos establecidos en la LEY y reglamentos aplicables. "**ITURAN**" utilizará sus Datos Personales para las siguientes finalidades necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica con usted: (i) identificarlo de forma individual como cliente, (ii) proveer los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** en los términos contratados, (iii) para efectos de cobro y pago de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** iv) contactarlo para fines de calidad de servicio o bien para cualquier aspecto relacionado a las garantías otorgada, (v) atender cualquier solicitud, queja, o comentario relacionado con nuestros servicio y productos, (vi) agendar una cita de revisión o bien para para realizar notificaciones a los titulares en caso de que su vehículo haya cumplido el kilometraje para ingresar su unidad a mantenimiento según se indica en la póliza de garantía de fábrica, (viii) solicitar información necesaria para mantener actualizados nuestros registros, notificar cualquier cambio en los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** o el presente Política de Privacidad, (ix) se dé cumplimiento a cualquier requerimiento de autoridad competente, ya fuera judicial, administrativo o de otra naturaleza.

Adicionalmente, "**ITURAN**" podrá emplear la información recabada para fines secundarios tales como (i) actividades de mercadeo y promoción de nuevos productos y/o servicios, así como noticias, comunicaciones o publicidad de "**ITURAN**", sus empresas relacionadas; (ii) crear bases de datos para fines de prospección de productos y/o servicios o bien de investigación y desarrollo fines estadísticos., (iv) realizar encuestas de calidad de nuestros



productos. En caso de que deseara manifestar su negativa para los fines mencionados, tendrá un plazo de cinco días posteriores a la suscripción del presente documento para llevar a cabo el procedimiento de oposición descrito más adelante.

Finalmente, se hace de su conocimiento, que "ITURAN" no realizará la recolección de Datos Personales con carácter sensible.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS POR "ITURAN":

Se entenderá por Datos Personales los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Para las finalidades mencionadas, y previamente autorizada por los respectivos usuarios y /o clientes, "ITURAN" podrá obtener de Usted los Datos Personales que requiera y que de forma enunciativa y no limitativa, se mencionan a continuación: **(i)** Datos de Identificación; **(ii)** Datos de Contacto **(iii)** Datos Laborales, **(iv)** Datos Profesionales así como **(v)** Datos Telemáticos, es Información generada en la prestación de los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** tales como: geolocalización de su vehículo; kilómetros recorridos; histórico de rutas; códigos de fallas (encendidos de testigos); histórico de apagado y encendido del Vehículo.

"ITURAN" informa que, para cumplir con algunas de las finalidades previstas en esta Política de Privacidad, habrá de recabar información y datos referidos a cuestiones patrimoniales o bien financieras relacionados al vehículo para el cual son contratados los **SERVICIOS DE PROTECCIÓN VEHICULAR** o bien financieros exclusivamente para fines de cobro. "ITURAN" se compromete a que los mismos serán tratados más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

"ITURAN" cumple los principios rectores de protección de Datos Personales establecidos por la LEY, así mismo adopta las medidas necesarias para su aplicación. "ITURAN", adoptará los medios y mecanismos necesarios y suficientes para procurar que el tratamiento de los Datos Personales se en apego a la legislación aplicable; privilegiando en todo momento la protección de sus intereses y privacidad, mediante su debido resguardo y protección a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo. Por tanto, sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por "ITURAN" quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad es inviolable en un 100% e "ITURAN" no puede garantizar de forma absoluta que el sistema de seguridad es inviolable, debiendo continuar reforzando la seguridad de los datos cuando existan nuevos medios tecnológicos de protección de estos que resguarden o limiten su posibilidad de robo, hurto o inviolabilidad del sistema. Si ocurriera un evento de inseguridad y/o filtración, se tomarán las medidas razonables para investigar y solucionar lo ocurrido notificando a los clientes involucrados.

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

"ITURAN" manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, lo anterior, "ITURAN" dará aviso a la brevedad posible, al titular de dichos datos a la dirección física y/o electrónica que hayan determinado para este fin, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales de los titulares a

fin de que el titular pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES:

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a "ITURAN", en términos de lo previsto la LEY, siempre y cuando estos hayan sido recolectados una vez que el Cliente lo haya autorizado expresamente o estos hayan sido recolectados en fuentes de libre acceso público para fines económicos, comerciales o financieros o sean estrictamente necesarias para el envío de comunicaciones comerciales para venta de bienes y/o servicios. En ese sentido, su información puede ser compartida con; **(i)** empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de "ITURAN"; **(ii)** agentes e instituciones privadas; **(iii)**

terceros interesados en hacer negocios, otorgar financiamientos, comprar acciones o activos de "ITURAN" o sus accionistas o filiales en Chile o alrededor del mundo o fusionarse con "ITURAN"; **(iv)** aliados comerciales de "ITURAN", **(v)** a NISSAN CHILE SPA con quien podremos compartir datos de Identificación y Contacto; datos de ubicación consistente en: kilometraje recorrido, histórico de rutas, histórico de apagado y encendido de los Servicios y lugares frecuentes visitados; datos patrimoniales única y exclusivamente por lo que hace al número de identificación vehicular y año modelo del vehículo que cuente con los Servicios y; datos de su contratación como, por ejemplo: i) planes de servicio, ii) fecha de inicio de activación de los Servicios; iii) fecha de terminación de los Servicios; para las finalidades necesarias establecidas en los numerales: (i), (ii), (iv) y (vi) así como las finalidades secundarias: (i) a (iv) determinadas dentro del apartado de Finalidades del Tratamiento de Datos, **(vi)** autoridades en Chile o en el extranjero; y **(vii)** a cualquier otra persona autorizada por la LEY; asegurando que en la o las transferencias que de sus datos personales puedan efectuarse se estará en estricta observancia a los principios rectores en la materia.

"ITURAN" se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento salvo las excepciones previstas la Ley; por lo cual la aceptación expresa o tácita de la presente Política de Privacidad será interpretado como su consentimiento para que "ITURAN" lleve a cabo el tratamiento de sus datos e información, así como para que realice las transferencias descritas en los términos del mismo.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN O CANCELACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El titular podrá acceder a los datos personales que poseemos y al tratamiento de los mismos, para acceder, actualizar, rectificar, en caso de que sean inexactos, incompletos o ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de "ITURAN" en términos de los derechos de acceso, rectificación, actualización y cancelación consignados en la Ley, cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente documento o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación jurídica y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual o bien cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección atencionclientes@ituran.cl. Su solicitud deberá cuando menos, indicar su nombre, teléfono, domicilio completo y correo electrónico, así como la determinación del medio para dale respuesta, acompañado de una copia de su identificación oficial (pasaporte,

cédula de identidad o licencia de conducir), deberá contemplar la descripción clara y precisa de su requerimiento. Los plazos para atender su solicitud serán los aceptados por la Ley. **"ITURAN"** comunicará al titular, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los diez días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta a través del medio mediante el cual haya sido indicado.

El ejercicio de los derechos antes mencionados podrá ser restringido por **"ITURAN"** de conformidad con la LEY en los siguientes supuestos: **(i)** cuando ello impida o entorpezca el debido cumplimiento de las funciones fiscalizadoras del organismo público requerido. **(ii)** afecte la reserva o secreto establecidos en disposiciones legales o reglamentarias, la seguridad de la Nación o el interés nacional. **(iii)** tampoco podrá pedirse la modificación, cancelación o bloqueo de datos personales almacenados por mandato legal, fuera de los casos contemplados en los numerales anteriores, **(iv)** cuando el solicitante no acredite su personalidad **(v)** no se encuentren los datos personales del solicitante por causa ajena a **"ITURAN"**.

"ITURAN" se reserva la facultad de no responder y/o tramitar solicitudes con datos incompletos y/o incorrectos; el responsable de garantizar la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados es usted.

DE LA PÁGINA WEB, APLICACIONES Y COOKIES: (EN CASO DE QUE APLIQUE) El uso de nuestro Sitio Web, así como la descarga de nuestras Aplicaciones, implica la aceptación de los términos de uso especificado en este aviso legal y la afirmación implícita de tener la capacidad legal para aceptarlos y sujetarse a ellos en nombre propio o de la persona a la cual se representa.

El uso de la página Web y Aplicaciones de la **PROTECCIÓN VEHICULAR** requiere de dispositivos compatibles, acceso a Internet y determinado software (pueden aplicarse tarifas); pueden requerirse actualizaciones periódicas; y puede ser afectado por el desempeño de estos factores. Se acepta que estos requisitos son una responsabilidad a cargo del usuario.

Las Aplicaciones de la **PROTECCIÓN VEHICULAR** varían dependiendo del plan de servicios contratados, el uso de tales Aplicaciones consume datos del plan celular por lo cual, los costos en pueda llegar incurrir son asumidos directamente por los usuarios.

- **USO DE COOKIES**

Para fines de este documento se entiende por cookies aquellos archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario.

Se le informa que durante la navegación por nuestro Sitio Web se utilizan "cookies", mediante los cuales se obtiene automáticamente entre otra, la siguiente información: a) La fecha y hora de acceso a nuestro Web.

- b) El número de visitantes diarios de cada sección.
- c) La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro Web.
- d) El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestro Web.

Esta información permite adaptar y mejorar sus servicios a los intereses del usuario. No obstante, el usuario tiene la opción de impedir la generación de comercial.

El uso que hagamos de "cookies" será realizado en apego a esta Política de Privacidad así como en observancia de la legislación aplicable teniendo las siguiente finalidades:

- Ofrecerle un servicio personalizado;
- Analizar su comportamiento de navegación;
- Identificar su idioma de preferencia;
- Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro Sitio Web;
- Mantener un registro de tu consentimiento durante el uso del Sitio Web;
- Impedir actividades fraudulentas.

• REGLAS DE USO DE LA PÁGINA WEB, APLICACIONES Y COOKIES

- (i) El usuario de **PROTECCIÓN VEHICULAR** podrá acceder al portal y Aplicaciones de forma ilimitada través de dispositivos móviles que cuenten con sistema operativo Android y iOS.
- (ii) El usuario de **PROTECCIÓN VEHICULAR** no se encuentra autorizado para copiar en forma o grado las Aplicaciones y contenido de la página Web.

El usuario no podrá utilizar el Sitio Web con los siguientes fines:

- Propósitos impropios, ilegales o inmorales provocando molestias en los Servicios o haciendo que el funcionamiento de los Servicios se vea comprometido o imposibilitado;
- Para crear, almacenar o transmitir contenido difamatorio, ofensivo u obsceno, o para realizar actividades que pudieran ofender a otros por motivos de raza, religión, credo o sexo;
- Para dañar, o intentar dañar, a menores de cualquier forma;
- Para crear, almacenar o transmitir cualquier material que suponga una amenaza, que propicie daños materiales o la destrucción de la propiedad o constituya un delito penal o genere responsabilidades civiles;
- Para crear, almacenar o transmitir material que infrinja el copyright, la marca comercial, patente, secreto industrial, la privacidad, publicidad o cualquier otro tipo de derecho de propiedad intelectual o derecho como propietario;
- Para crear, almacenar o transmitir material publicitario no solicitado a otros usuarios;
- Para crear, almacenar o transmitir cualquier material que moleste a otros;
- Para realizar ofertas fraudulentas, falsas, incorrectas, o para vender o comprar productos, artículos o servicios, o para enviar cadenas de cartas, esquemas piramidales o similares;
- Para recopilar o intentar recopilar información personal acerca de terceros sin su consentimiento previo, o para recopilar información acerca de su comportamiento en pantalla, o para crear bases de datos o cualquier otra actividad cuya finalidad sea obtener listados de usuarios u otros datos;
- Para cualquier actividad que afecte adversamente la capacidad de otras personas, o sistemas para utilizar los servicios o Internet en general, incluidos, entre otros, saturación de la red y piratería;

- Para revender, modificar o redistribuir cualquiera de los servicios o bien hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o utilizar un nombre falso;
- Para divulgar cualquier información que identifique personalmente a terceros (p. ej. número de teléfono, dirección geográfica o cualquier otra información con la que pueda conseguirse la identidad de una persona o los datos de contacto).

Aquí sólo se ofrecen algunos ejemplos y no se pretende proporcionar una lista exhaustiva de los tipos de usos no aceptables que pueden dar como resultado la restricción, suspensión o cancelación de su permiso para usar el Sitio Web. Teniendo en cuenta la naturaleza global de Internet, los usuarios deben comprometerse a respetar las normativas locales con respecto al comportamiento en línea y al contenido aceptable. Los usuarios también se comprometen a acatar cualquier norma aplicable relacionada con la exportación de datos desde cualquier país.

• PROPIEDAD INTELECTUAL

Al usar este Sitio Web, y/o Aplicaciones de la **PROTECCIÓN VEHICULAR** se reconoce que contiene información, comunicaciones, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sonido, imágenes y otros materiales y servicios (en adelante todo denominado "el Contenido"), y que este Contenido es suministrado por ITURAN y/o la entidad comercial en asociación comercial con este último o bajo licencia de proveedores de contenido independientes, por tanto, se hace conocer y aceptar que, sin perjuicio que se le permite acceder al Contenido, el mismo está protegido por las normas relativas a la propiedad industrial e intelectual, protección que se extiende tanto a los medios de transmisión existentes hoy o que en el futuro se desarrollen, por lo que el uso del Contenido estará regido por las referidas normas de propiedad industrial e intelectual, incluidos los tratados internacionales ratificados por Chile, salvo que se indique expresamente lo contrario en cada caso. Nada de lo contenido en estos Términos y Condiciones o cualquier otro documento deberán interpretarse como una licencia, concesión, autorización, cesión, sub-licencia o transferencia a de derechos a favor del Cliente, el usuario o cualquier tercero y el Cliente expresamente reconoce que no tiene derecho alguno sobre dichos derechos de propiedad intelectual o industrial.

Todo el Contenido del Sitio Web y Aplicaciones de la **PROTECCIÓN VEHICULAR** está protegido por las leyes de propiedad intelectual nacionales e internacionales, en consecuencia, como usuario no puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, reproducir, crear trabajos derivados, distribuir, ejecutar, exhibir o en cualquier manera explotar parte alguna del Contenido.

CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

"**ITURAN**" se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, notificándolo mediante medios electrónicos y/o físicos y/o un anuncio en nuestra página de Internet www.ituran.cl.

LIMITES EN EL USO:

Si "**ITURAN**" necesitara tratar los Datos Personales para un fin distinto al establecido en este documento, requerirá nuevamente su consentimiento. "**ITURAN**" conservará sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los objetivos por



los que se procesaron y teniendo en cuenta todo lo normado por la Ley y demás normativa complementaria.

DE LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:

Para el caso de que usted considere que **"ITURAN"** no ha dado un correcto tratamiento a sus datos personales o considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Tribunal Civil competente quien es la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que he leído, entiendo ya acepto los alcances de la presente Política de Privacidad; por lo que expreso mi consentimiento para que mis datos personales, financieros y/o patrimoniales sean tratados, así como autorizo expresamente las transferencias miento a **ITURAN** en los términos que aquí constan, quedando este último como el respectivo responsable del tratamiento de datos.