

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ITURAN CON SEGURO

ITURAN CHILE SpA, RUT 77.266.568-7, con domicilio en Avda. Los Conquistadores N°1730 oficina 1603 de la comuna de Providencia, Santiago de Chile, en adelante “ITURAN”, con ocasión del contrato denominado **ITURAN CON SEGURO** o **ICS**, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus plataformas digitales, aplicaciones móviles, portales web y servicios asociados.

1. Datos Personales Recopilados

ITURAN podrá recopilar y tratar las siguientes categorías de datos:

1.1. Datos del Cliente

- Nombre completo
- RUT o documento de identidad
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Información de pago (procesada a través de terceros autorizados)

1.2. Datos del Vehículo

- Marca, modelo, año
- Patente
- Estado del vehículo
- Historial de servicios, mantenciones o incidentes asociados

1.3. Datos de Geolocalización

- Ubicación en tiempo real (cuando el usuario lo autorice)
- Historial de ubicaciones vinculadas al uso del servicio
- Rutas y trayectos asociados a la prestación del servicio

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos serán utilizados para:

- Prestar y gestionar el servicio contratado
- Coordinar asistencia, monitoreo o gestión del vehículo
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar el servicio
- Gestionar pagos y facturación
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias
- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad del servicio

3. Integración con Plataformas y Terceros

ITURAN podrá integrar y compartir datos con terceros en los siguientes casos:

3.1. Plataformas Tecnológicas

- Aplicaciones móviles y portales web propios o de terceros
- Proveedores de infraestructura tecnológica (cloud, hosting, analytics)

3.2 Medios de Pago

- Procesadores de pago autorizados
- Entidades financieras para validación de transacciones

En todos los casos, dichos terceros deberán cumplir con estándares adecuados de protección de datos, acordes a la actual legislación de chilena.

4. Interacción con Compañías Aseguradoras

En caso de siniestros, asistencia o servicios asociados a seguros:

- ITURAN podrá compartir información relevante con la compañía aseguradora del cliente
- Esto puede incluir datos personales, información del vehículo, ubicación y detalles del incidente
- El tratamiento se realizará únicamente para gestionar coberturas, reclamos o asistencias

5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de:

- Consentimiento del titular
- Ejecución de un contrato
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Interés legítimo de ITURAN, cuando corresponda

6. Derechos del Titular de los Datos

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales
- Rectificación de datos incorrectos
- Cancelación o eliminación de datos
- Oposición al tratamiento
- Revocación del consentimiento

Para ejercer estos derechos, deberá contactar a través de la plataforma:
www.ituranconseguro.cl

7. Seguridad de la Información

ITURAN implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida, alteración o divulgación indebida

8. Retención de Datos

Los datos serán almacenados:

- Mientras exista una relación contractual
- Durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales
- Hasta que el usuario solicite su eliminación, cuando corresponda

9. Transferencias Internacionales

En caso de utilizar servicios tecnológicos fuera del país, los datos podrán ser transferidos internacionalmente, garantizando niveles adecuados de protección conforme a la normativa vigente.

10. Modificaciones

ITURAN se reserva el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio será informado a través de los canales oficiales.

11. Contacto

Para consultas sobre esta Política de Privacidad:

asistencia_ics@ituran.cl y a través del portal: www.ituranconseguro.cl